

测试系统:

兰舍新风 APP

操作手册

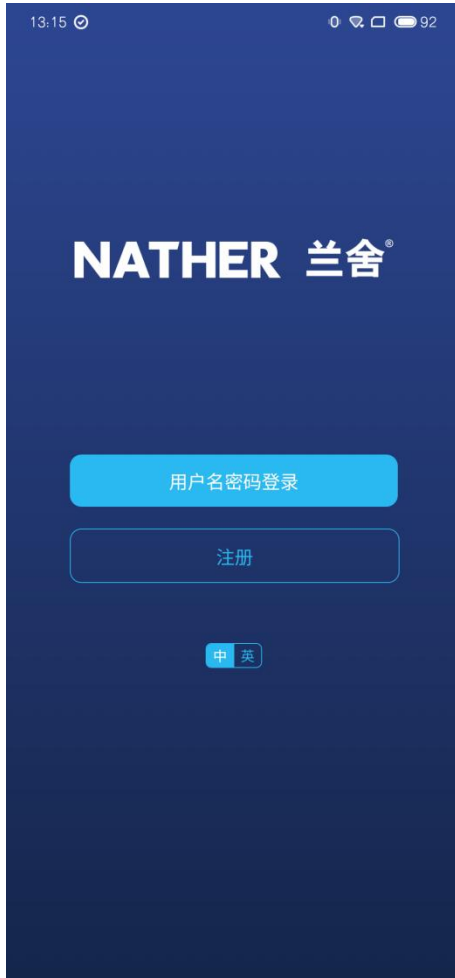
v1.0

目录

一、 注册登录	4
二、 我的主页	6
三、 系统主页	8
四、 添加设备	9
五、 设备管理	11
六、 共享授权	19
七、 兰舍商城	20
八、 常见问题	21
九、 服务中心	22
十、 系统设置	24

一、注册登录

1. 注册：用户首次使用兰舍新风 app 需要手动注册，点击“注册”按钮——填写用户手机号、密码、省市、详细地址等基本信息完成注册后，方可输入手机号密码登录。



2. 忘记密码：如果用户遗失了自己的密码，可以选择在登录页面点击“忘记密码”按钮，进入密码重置页面（需保证手机号可以正常接收验证码）。

The screenshot shows the '忘记密码' (Forgot Password) page. At the top, there is a dark blue header with a back arrow on the left and the title '忘记密码' in the center. Below the header, the page is divided into several input sections. The first section is for the phone number, with the label '请输入手机号' and a blue '获取验证码' (Get Verification Code) button to its right. The second section is for the verification code, with the label '验证码' and '请输入验证码'. The third section is for the new password, with the label '新密码' and '请输入至少6位数新密码'. The fourth section is for confirming the password, with the label '确认密码' and '请再次输入新密码'. At the bottom of the form area, there is a large blue rounded button labeled '确认' (Confirm).

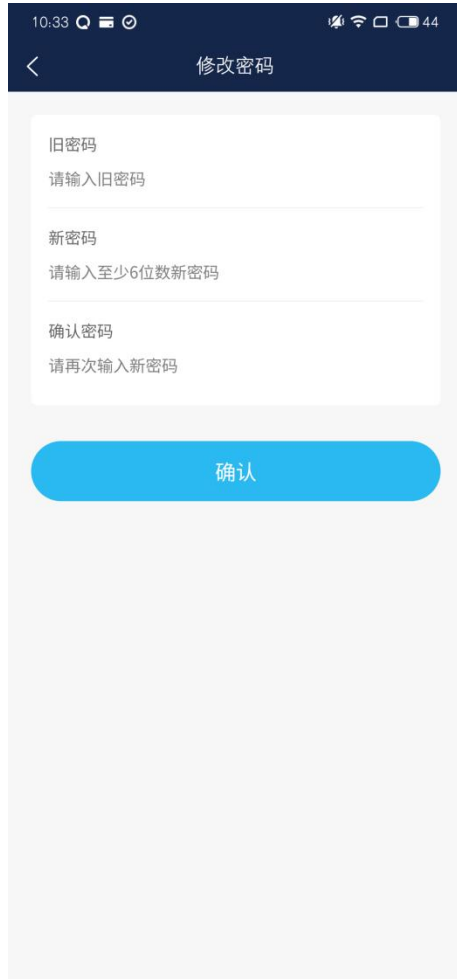
The screenshot shows the '登录' (Login) page. At the top, there is a dark blue header with a back arrow on the left and the title '登录' in the center. Below the header, there are two input fields: '请输入手机号' (Please enter phone number) and '请输入密码' (Please enter password). The password field has a blue eye icon to its right. Below the input fields, there is a large blue rounded button labeled '登录' (Login). At the bottom of the page, there is a blue link labeled '忘记密码' (Forgot Password).

二、我的主页

1. 个人主页：通过点击首页的头像或通过左侧菜单栏“我的主页”，用户可以进入到个人主页界面，查看个人信息。
2. 信息修改：点击个人主页头像的编辑图标，进入用户编辑页面。用户可以根据自己的需要进行头像、昵称、地址等信息的修改。



3. 修改密码：个人主页点击“密码状态”，进入到密码修改页面，输入旧密码和新密码，点击“确认”按钮完成密码修改。
4. 退出登录：个人主页点击页面下方“退出登录”，可以退出当前账号。



三、系统主页

1. 在 app 主页可以温度、天气等信息；
2. App 主页显示设备卡片，用户能够直观的看到所绑定的新风设备、净水设备的在线状态。

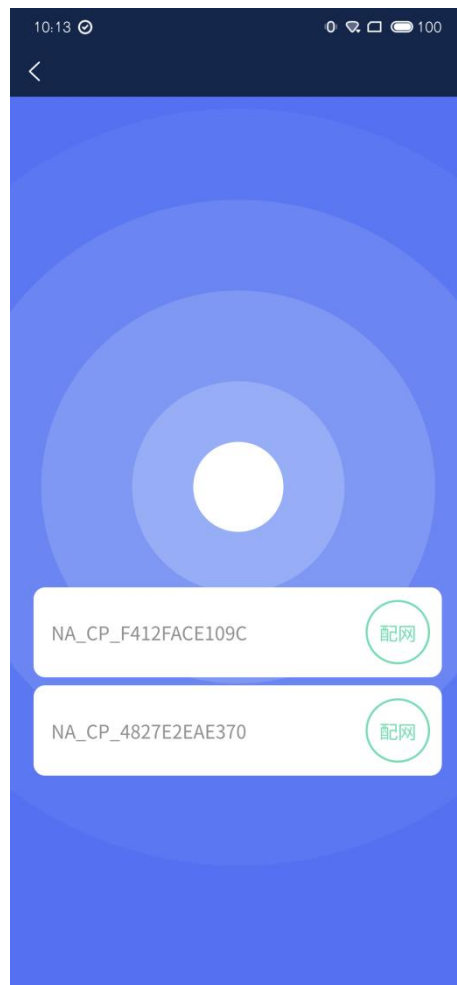


四、添加设备

1. 配网准备：

- 将手机连接无线 WiFi 网络，需确保所连接的无线路由为 2.4G 频段；
- 打开手机蓝牙，确保可以搜索到附近的蓝牙设备；
- 确保设备进入到配网状态，并将手机靠近设备。

2. 扫描设备：点击首页右上角“+”，在弹出的菜单中选择“添加设备”按钮，然后请点击蓝牙配网图标进行蓝牙配网，等待 app 扫描附近设备。



3. 扫描到设备后，选择要配网的设备点击“配网”按钮。
4. 进入到 WiFi 设置页面，选择 2.4G 网络，并输入正确的 WiFi 密码点击“确定”按钮，配网成功后会自动跳转到首页，可以看到配网成功的设备。



请输入WiFi名称和密码
NA_CP_F412FACE109C

ditawifi_2.4G	更换网络
WiFi密码	👁️
确定	

仅支持2.4G Wi-Fi 网络



请输入WiFi名称和密码
NA_CP_4827E2EAE370

ditawifi_2.4G	更换网络
...	👁️
配网成功	
确定	

仅支持2.4G Wi-Fi 网络

五、设备管理

1. 设备控制：

- 从 app 主页点击设备卡片进入到设备控制页面；
- 可以操作设备进行开机/关机、童锁、微正压等操作；
- 在设备开启的情况下可以进行智能、睡眠、手动模式切换；
- 在手动模式下，可以通过强度条调节新风、排风的风量；
- 在室外温度过低时设备会自动开启防冻保护，防冻图标高亮。



2. 设备详情：点击右上角“...”，在弹出的菜单中点击“设备详情”按钮，可以弹窗显示设备详情信息，用户可以直观的看到当前设备的 ID、设备名称、设备型号、连接的路由器等详细信息。



3. 设备资料：点击右上角“...”，在弹出的菜单中点击“设备资料”按钮，用户可以查看当前设备的操作说明、相关图片资料等设备相关信息。（用户查看 PDF 文件、png 图片等格式资料时，需要手机上有安装对应可以打开的软件）



4. 设备共享：点击右上角“...”，在弹出的菜单中点击“设备共享”按钮：
- a. 扫码共享：点击“共享授权”按钮，页面弹出当前设备的共享二维码，对方通过兰舍 app 扫一扫功能扫描二维码后可直接获得该设备的控制权限；
 - b. 删除共享：设备主人进入到设备共享页面，通过点击设备共享者后面的“删除”按钮，删除共享者，删除后共享者则失去设备控制及查看权限。



5. 预约定时：用户可以通过点击设备控制页面的“预约”按钮进入到设备定时设置页面，此页面最多可以同时添加三个预约时间，包括定时开关机、运行周期设备、设备运行模式、以及风速大小的定时设置功能。



6. 兰舍商城：通过设备控制页点击“商城”按钮进入到兰舍商城：

a. 耗材：进入兰舍商城时，会根据当前用户所使用的设备默认进入到该设备对应的耗材列表：

b. 甄选：用户可以手动切换耗材/甄选，进入甄选商城，用户可以根据不同的设备类别筛选查看商品。

c. 立即购买：点击“立即购买”按钮跳转到商品对应的详情页面，根据后台配置，可以进入京东商城的商品链接进行选购商品。



7. 服务预约：点击设备控制页“售后”按钮进入到服务预约界面：

- a. 该页面会根据当前的设备信息自动带出设备名称/设备型号信息；
- b. 用户可以根据实际需要选择服务预约类型（常见问题、故障报修、服务预约）；
- c. 页面提供图片上传功能，用户最多可以上传 5 张照片。



17:39 服务预约

* 设备名称 我的客厅

* 设备型号 T-3a

* 设备ID c110ec50-9e53-11ee-b376-a7b3c41a4782

* 类别 服务预约

具体描述 安装设备

* 联系人 王一博

* 联系电话 13921263398

上传图片

最多上传5张图片

提交



17:39 服务预约

* 设备名称 我的客厅

* 设备型号 T-3a

* 设备ID c110ec50-9e53-11ee-b376-a7b3c41a4782

* 类别 请选择

具体描述 请输入

* 联系人 请输入

* 联系电话 请输入

上传图片

最多上传5张图片

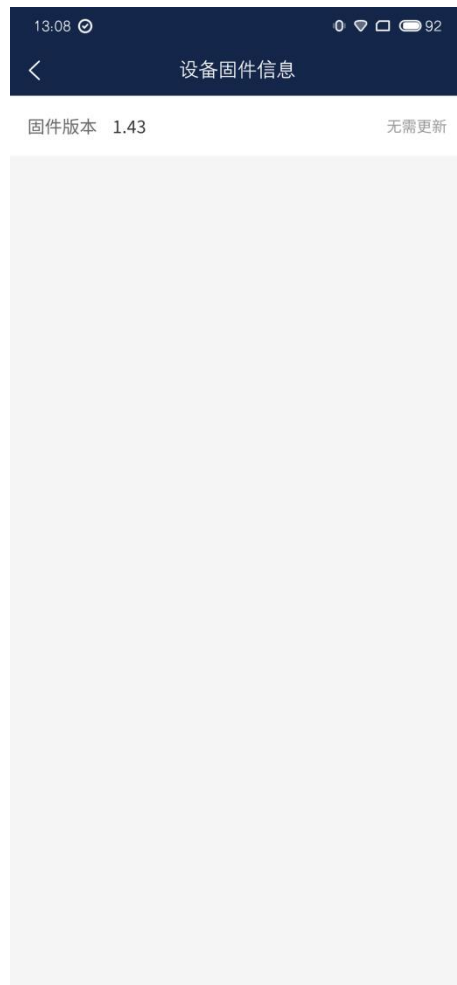
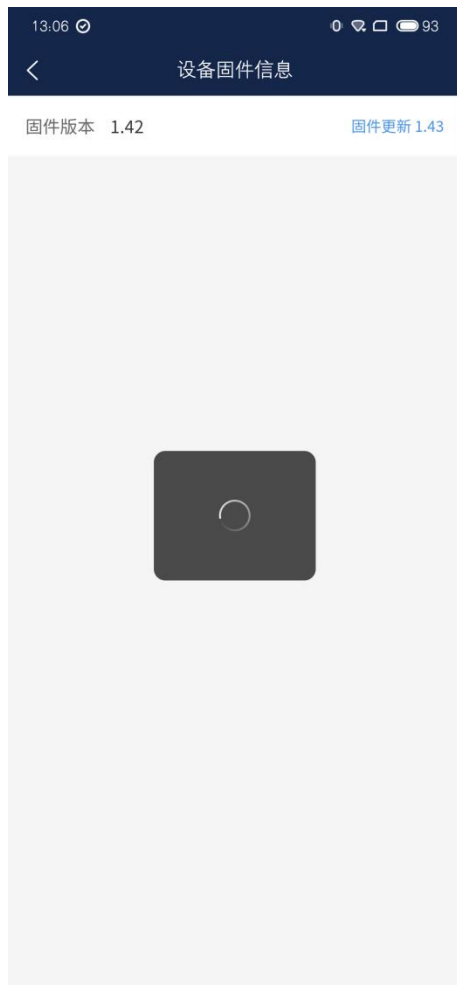
常见问题

故障报修

服务预约

取消

8. 固件升级：设备控制页面点击“固件”，进入到固件升级页面，当检测到有新的固件时，用户可以手动点击“固件更新”给设备进行升级，升级成功后显示最新的固件版本。



六、共享授权

1.共享管理：通过左侧菜单栏，点击“共享授权”菜单进入到共享管理页面，在当前页面用户可以查看自己已经共享给他人的设备信息，包括共享设备的名称、共享者账号。



七、兰舍商城

1.兰舍商城：通过左侧菜单栏点击“兰舍商城”菜单按钮进入到兰舍商城：

a.设备类别：商城列表默认展示所有的商品，包括新风设备、净水设备以及设备所需的耗材等，用户可以点击“设备类别”根据所需购买的设备类别筛选查看商品。

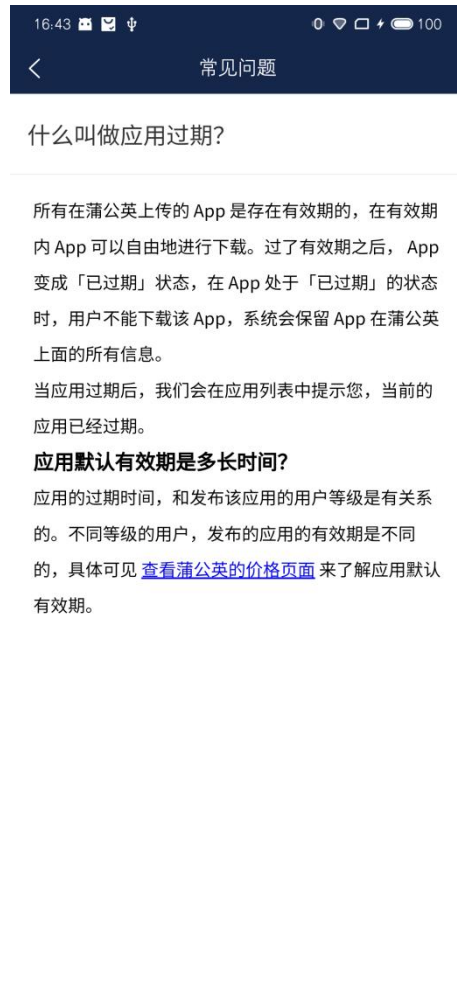
b.商品详情：点击商品图片按钮跳转到商品对应的详情页面，根据后台配置，可以进入京东商城的商品链接进行选购商品。

c.用户点击“立即购买”按钮可以跳转到京东商城 app 进行商品购买操作。



八、常见问题

1.常见问题：通过左侧菜单栏点击“常见问题”菜单按钮，进入问题列表。点击具体问题，可进入问题详情页面。用户可根据实际使用 app 遇到的问题来选择内容进行查看。



九、服务中心

1. 服务中心：通过左侧菜单栏点击“服务中心”菜单按钮，进入服务单列表，用户可以查看历史提交过的服务单，以及问题解决状态。点击具体的问题可以查看服务预约详情。



2. 售后：点击售后按钮，进入到售后服务页面，用户可以根据自己的需要选择扫描微信公众号二维码，或直接拨打下方的售后维护电话联系兰舍客服进行沟通。
3. 服务预约：用户也可以直接点击“服务预约”按钮，选择需要提供售后的设备名称及设备型号，填写具体的服务类别及问题描述、联系电话等信息进行服务预约提交。



售后维护电话
4006-678-198



* 设备名称 我的客厅

* 设备型号 T-3a

* 设备ID c110ec50-9e53-11ee-b376-a7b3c41a4782

* 类别 故障报修

* 故障时间 2024-01-08

具体描述 不能开机

* 联系人 王一博

* 联系电话 13921263398

上传图片



最多上传5张图片

提交

十、系统设置

1. 反馈意见：点击左侧菜单栏“系统设置”——点击“反馈建议”。在反馈建议页面填写对app及设备相关的建议，填写手机号点击“提交”即可。



2. 消息通知：点击左侧菜单栏“系统设置”——消息记录，默认展示消息通知列表。消息通知内容为设备上报的维保通知或滤网更换通知。
3. 公告发布：点击“公告发布”进入到公告列表。此列表主要为云平台上传发布给用户查看的公告消息。



4. 系统语言：点击左侧菜单栏“系统设置”——语言，选择中文/英文即可。

