

尊敬的客户：

为保证您能充分享受本公司提供的免费保修等优质服务，请您在产品安装完成后十天内，将本回执卡背面内容填写完整，并留下您宝贵的意见和建议，寄回本公司售后服务部。同时请您保存好“用户存根”及“购机凭证”，以确保后续保修服务顺利开展。

瑞士森德集团
兰舍通风系统有限公司

请将此联寄回特约维修中心总部



FA300A-V

换气扇(立柜式全热交换新风机)

用户手册

- 操作使用前请仔细阅读本手册
- 请务必将此手册交到最终使用者手中

www.nather.com.cn

NATHER 兰舍

瑞士森德集团 Zehnder Group

兰舍通风系统有限公司 NATHER Ventilation System Co.,Ltd.

地址：中国·浙江·嘉兴市平湖市经济技术开发区兴平一路2688号 邮编：314200
电话：4006-678-198 邮箱：nather@nather.com.cn
网址：www.nather.com.cn



呵气如兰 健康居室
扫描二维码关注我们
A1

欢迎访问兰舍官方授权旗舰店

京东

兰舍生活电器官方旗舰店



天猫

nather兰舍电器旗舰店



*本公司已通过ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系认证

◎ 保修说明

非常感谢您购买安装兰舍中央新风系统部品，请在使用前认真阅读本手册和说明。

- 正常情况下，主机保修两年。保修期内因制造质量问题，实行免费修理或更换零件，用户使用不当或自行拆卸而损坏的，酌收修理费及零配件成本费。
- 本保修不包括因误用、滥用、意外、人为疏忽、自然灾害、出租或商业用途而导致的损坏。
- 保修的客户须出示购买该产品之发票或收据，及总代理和经销商签章的保修卡，以确保产品保修期仍然有效。
- 维修需凭此说明，请妥善保管。若无此说明则不予保修。

◎ 用户存根

以下为用户存根，请您填写（请将此存根保存好，送修时请出示此存根）

请您填写如下购买信息：

产品型号： _____
购买日期： _____ 发票号码： _____
经销商名称： _____ 经销商签章： _____

请您填写如下用户信息：

顾客姓名： _____
单位名称： _____
联系地址： _____ 邮编： _____
联系电话： _____ 传真： _____
E-mail: _____

（注：保修生效的起始日期为购买本产品的日期）

◎ 维修记录

日 期	维修内容	更换部件内容				经手人	备注
		品名	型号	规格	数量		

◎ 用户回执

以下为用户回执，请您填写

（请将此回执剪下并按以下地址寄出：中国.浙江.嘉兴市平湖市经济技术开发区兴平一路2688号 邮编：314200）

请您填写如下购买信息：

产品型号： _____
购买日期： _____
发票号码： _____
经销商名称： _____ 经销商签章： _____

请您填写如下用户信息：

顾客姓名： _____
单位名称： _____
联系地址： _____ 邮编： _____
联系电话： _____ 传真： _____
E-mail: _____

（注：保修生效的起始日期为购买本产品的日期）

请将此联寄回特约维修中心总部



■ 序言	1
■ 装箱清单	2
■ 新风系统概述	3
新风系统的产生	
新风系统的设计原则	
热交换新风系统	
■ 安全注意事项	5
■ 主机介绍	6
主要特点	
技术参数	
机器尺寸	
■ 安装说明	7
安装注意事项	
安装接线图	
安装方式——多角度安装	
安装大样图	
安装步骤	
■ 保养说明	9
滤网的保养/更换方法	
全热交换芯体的保养方法	
■ 控制操作说明	11
主机门旋钮操作	
开关机	
工作模式	
风量调节	
循环方式	
童锁	
滤网相关	
指示灯	
故障报警	
■ APP使用说明	15
APP安装	
操作说明	
其他功能	
■ 保修说明	
■ 用户存根	
■ 维修记录	

设备授权分享：

- 1.进入设备管理的共享授权页面如图 10-1，获得等待分享的设备的二维码，如图10-2 所示。
- 2.被授权用户点击首页如图2-1所示右上角添加设备(⊕)后，选择“扫一扫”，如图2-2所示；扫描分享的设备二维码；
- 3.设备拥有者收到共享设备的信息如图 10-3所示；允许后，被授权用户收到接受信息，点确定并返回。



图 10-1



图 10-2



图 10-3

兰舍树 (TREE)：

在设备控制界面点击TREE按钮，即可进入兰舍树 (Nather Tree) 界面，查看设备使用情况。如图11-1, 图11-2。



图 11-1

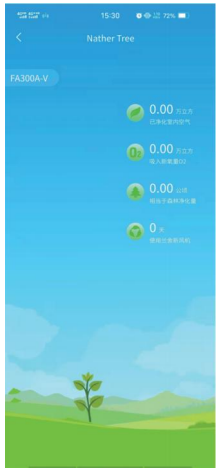


图 11-2

感谢您购买兰舍·TriBright系列新风系统——FA300A-V节能型立柜式全热交换新风机。在使用本产品前,请仔细阅读本用户手册,以便让此产品为您带来优质体验和舒适感。

FA300A-V节能型立柜式全热交换新风机,集成了空气净化、空气质量监测、全热回收、防霜冻防凝露,以及内循环、外循环、混风等高效节能技术,从洁净度、清新度、舒适度等方面,多方位提升室内空气质量。手机APP智能远程控制,大风量、低噪音,让您享受智能健康的高品质好空气。此产品适用于家庭、学校、公共场所、办公领域、大平层住宅等场所。



图 7-1



图8-1



图8-2

○ 其他功能

修改设备名称:

点击左侧头像进入设备管理界面,即可对对应设备名称进行修改。如图 9-1, 图 9-2, 图 9-3。



图 9-1

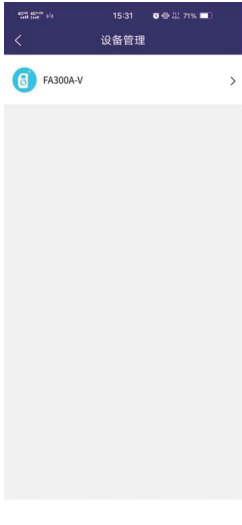


图 9-2



图 9-3

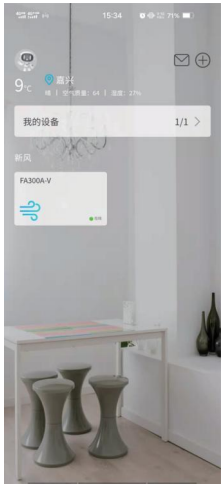


图5-1



图5-2

第6步：点击模式按钮可选择智能模式、睡眠模式、手动模式，如图6-1所示；其中手动模式下，可进行外循环、内循环和混风之间的切换，如图6-2所示；手动模式下，点击风量调节风量大小，如图6-3所示。



图6-1



图6-2



图6-3

第 7 步：点击滤网按钮，可进行滤网相关的设置，如图 7-1 所示。

第 8 步：点击童锁按钮，可打开或关闭童锁功能，如图 8-1、8-2 所示。

◎ 装箱清单

○ 装箱清单

品名	单位	数量	备注
电源线	根	1	/
方转圆风口	个	2	Φ150
一体式穿墙风帽	个	2	Φ160
螺丝	个	若干	/
用户手册	本	1	/
合格证	张	1	/
安装定位贴纸	张	1	/

○ 新风系统的产生

在经历工业革命带来的“烟煤污染”和“光化学污染”两大污染时期之后,现代人正在面临着以“室内空气污染”为代表的第三次污染时期。

在室内可检测出的空气污染物高达300多种,其中包括20多种致癌物质,某些有害气体浓度可高出室外数倍甚至数十倍。对于有70%-90%的时间都需要在室内度过的现代人来说,室内空气质量的优劣严重影响人们的身心健康。

世界卫生组织发布的《室内空气污染与健康》指出,目前室内空气污染程度已经高出室外污染5-10倍,全球有近半数人处于室内空气污染之中,每年大约有200万人因室内空气污染所致疾病过早死亡,室内空气污染已经成为人类健康十大威胁之一。而中国室内环境监测中心数据显示,中国每年由室内空气污染引起的死亡数可超11万人。

针对室内空气污染问题,1958年欧洲率先提出现代室内新风概念。新风系统是由送风系统和排风系统组成的一套独立空气处理系统,能够在不开窗的前提下排出室内污染空气,引入净化后的室外新鲜空气,保证室内舒适健康的高品质空气质量。

经过几十年的广泛应用,新风系统在欧美已被列入法规成为建筑标配,普及率高达96.56%。但在中国,有96.25%的居室存在室内空气污染问题,新风系统的家庭普及率却不足1%。

○ 新风系统的设计原则

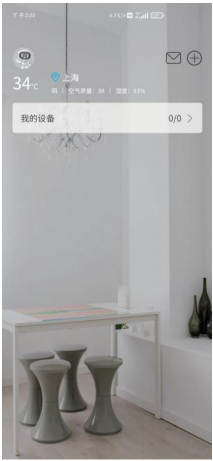
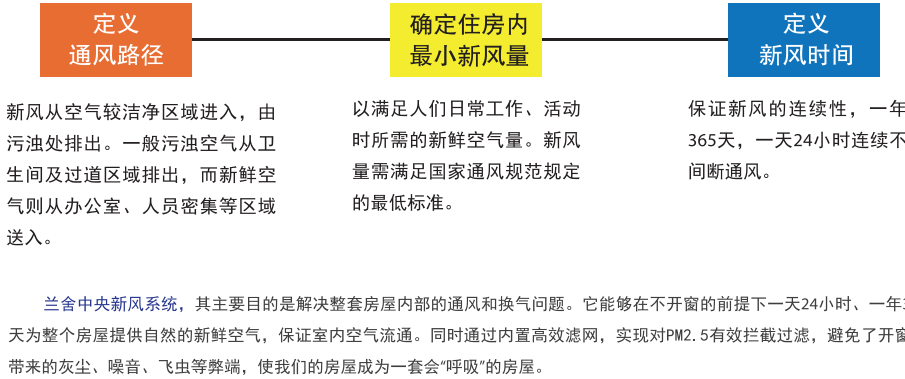


图2-1



图2-2

第3步：长按主机端模式键,直至主机端WiFi指示灯闪烁;

第4步：在“添加设备”页面输入您手机所连Wi-Fi的密码如图4-1所示，点击“确定”按钮开始添加设备，请耐心等待直至成功绑定设备，如图4-2所示；



图4-1



图4-2

第5步：完成添加设备后将回到首页，如图5-1所示；点击首页设备图标将进入到设备控制页面，点击开关按钮即可控制设备开关，如图5-2 所示。

○APP安装

- 1.iOS 手机-苹果商店搜索“兰舍”-下载或扫描二维码直接进行 APP 下载；
 - 2.安卓手机--华为、小米等，应用商店搜索“兰舍”-下载或扫描二维码直接进行 APP 下载；
- （提示：支持IOS8.0及以上版本，支持Android4.0及以上版本）

图片如下：



○操作说明

第1步：注册登录“兰舍”APP。

如果您还没有“兰舍”APP的账号，请先按以下流程进行注册和登录：

- 1、点击“注册”按钮进行账号注册（图1-1）。
- 2、输入手机号，点击“注册”按钮（图1-2）。
- 3、输入手机号后，该手机号将会收到注册验证码短信，输入验证码，然后设置一个登录密码，信息填写完整后，点击“注册”按钮，完成注册。
- 4、如果已完成账号注册，那么就可以用该账号进行登录（图1-3）。



图1-1



图1-2



图1-3

第2步：确保手机已连接使用场所的WiFi（2.4GHz），点击首页如图2-1所示右上角添加设备(⊕)后，选择“Wi-Fi配网”，如图2-2所示；

—“强制排风，强制送风，送排风由一台主机完成”

FA300A-V节能型立柜式全热交换新风机明装在室内，室内部分不安装管道，室内浑浊的空气经主机左侧回风口排至室外；室外新鲜空气由风机、热交换系统及过滤系统处理后通过主机顶部的送风口不断地向室内补充，从而使您一直呼吸到高品质的新鲜空气。

二 内置全热交换芯体，有效回收能量

热交换（热回收）系统原理和双向流相同，不同的是送风和排风只由一台主机完成，而且主机内部加了一个具有能量交换功能的热交换芯，可快速吸热和放热，保证冷、热空气之间进行充分的能量交换。排出室外的污浊空气和送进室内的新鲜空气在这个全热交换装置里进行温度和湿度的交换，从而达到回收冷量/热量的目的，同时湿度能量进行交换回收，节约了空调能源。热交换通风系统在帮您改善室内空气品质的同时，最大限度的降低了空调负荷，节约了空调运行成本，因此也越来越受现代家居设计的青睐。

◎ 安全注意事项



请勿将该机器用于使用开放式燃烧器具(如燃煤/石油取暖炉)房间的换气。



请勿湿手触摸开/关电源,以免引起触电或受伤。



请勿在可燃性气体发生泄露时操作机器开关,以免开关火花引起气体爆炸。



请勿让水接触到电机、开关等电气部件,以免引起触电或受伤。



请勿将手指或棍棒插入送风口、排风口或机器内部,以免因机内风轮高速运转造成伤害。



该机器不适于身体、感觉或智力残障人士,以及缺乏相关经验和知识的人员(包括儿童)使用,以上人员必须在监护人指导下方能操作该机器。请勿将本机器当作玩具使用,儿童使用或接近时需要密切注意,以免引起触电或受伤。



如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



请勿将障碍物放置在排风口和回风口格栅处,以免因物体被吹出或吸入时造成伤害。



产品进行维护前,请先停机并确保主机总电源全极断开,以免引起触电或受伤。

主机报废后处置方式:

- 1、箱体钣金外壳可回收;
- 2、控制板、控制器等电子元器件不可以随意丢弃,应按有毒有害垃圾处置。

故障报警

当主机出现故障时,故障指示灯亮,手机端兰舍APP界面提示故障代码或内容。
故障代码及内容如下:

故障代码	故障内容	备注
E04	新风电机故障	故障指示灯亮红色且主机停止运行,请尝试断电重启,若无法解除故障,请联系专业维修人员。
E05	排风电机故障	
E06	通讯故障	故障指示灯亮红色且主机停止运行,请检查网络或尝试断电重启,若无法解除故障,请联系专业维修人员。
E18	滤网故障	故障指示灯橙色常亮,APP显示滤网剩余时间为0天,且主机停止运行,用户更换滤网后,可通过调整或复位滤网周期解除故障(详见控制操作说明)。
其他故障代码	其他故障	故障指示灯亮红色,主机正常运转,请尝试断电重启,若无法解除故障,请联系专业维修人员。

○ 滤网相关

(1) 滤网更换提示

接近滤网更换时间, 主机故障指示灯橙色闪烁。

到达滤网更换时间, 主机故障指示灯橙色常亮, 主机停转, 需对滤网进行保养更换。

(2) 滤网更换复位

滤网保养/更换后, 长按主机端滤网更换复位键重置滤网周期(默认90天), 也可通过手机端兰舍APP重置滤网周期, 详见后述APP使用说明。

(3) 滤网更换周期设置、滤网运行时间查询

1、滤网周期默认90天, 用户可通过手机端兰舍APP调整周期, 详见后述APP使用说明。

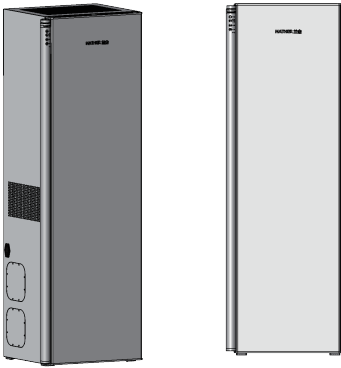
2、用户可通过手机端兰舍APP查询滤网运行时间, 详见后述APP使用说明。

○ 指示灯

指示灯	状态	内容
电源	蓝色常亮	开机
	红色常亮	关机
智能	蓝色常亮	智能模式
	不亮	不在当前模式
睡眠	蓝色常亮	睡眠模式
	不亮	不在当前模式
手动	蓝色常亮	手动模式
	相应档位风量指示灯蓝色常亮	对应手动模式档位
	不亮	不在当前模式
童锁	蓝色常亮	童锁开启
	不亮	童锁关闭
故障	红色常亮	设备故障
	橙色闪烁	滤网接近更换时间
	橙色常亮	滤网到达更换时间
	不亮	无故障
	蓝色闪烁	WiFi配网中
WIFI	蓝色常亮	WiFi连接成功
	不亮	WiFi未连接

为了避免光源污染, 设备无操作30秒后或进入睡眠模式后, 指示灯灯光亮度减半。

◎ 主机介绍



○ 主要特点



满足多角度安装需求

新风进口和排风出口各有三个风道安装方向可选



智能化控制

APP及独特机械旋钮控制



新风三层过滤, 高效洁净

新风端三层滤网G4+F7+H13
排风端G4



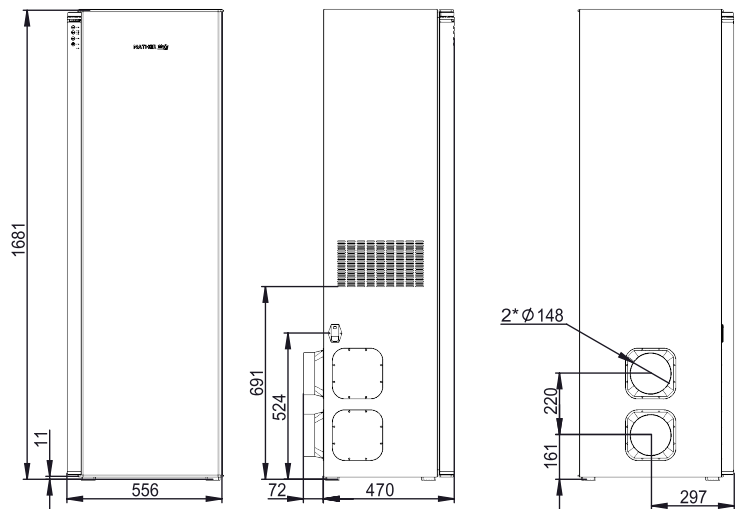
外观简约高级

高档皮革门板

○ 技术参数

型号	模式	档位	新风风量 (m³/h)	排风风量 (m³/h)	功率 (W)	输入电源
FA300A-V	智能	低档	140	115	19	220V~ 50Hz
		中档	190	150	32	
		高档	240	190	52	
		强劲档	300	240	90	
	睡眠	睡眠档	65	75	10	
	手动	10~100%	新风风量90~300m³/h			

○ 机器尺寸mm

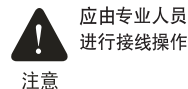
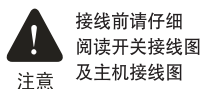
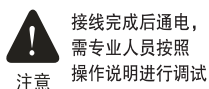


类别	L(mm)	W(mm)	H(mm)
FA300A-V	556	470	1681

◎ 安装说明

○ 安装注意事项

- ! 主机为落地安装，安装基面需要平整；
- ! 主机需与墙面保持一定的距离，主机新风口与排风口应与管道同心，以免引起风噪；
- ! 电源插座应在机器的左边或后边，且电源插座离机器的垂直距离不应大于1 m；
- ! 正确连接电源线，供电的固定线路中必须配有至少3mm触点开距的全极断开装置；
- ! 为了避免危险，电源线的安装或更换必须由制造商、其维修部或类似部门专业人员进行。**主机接地线应真实有效接地；**
- ! 非专业人员严禁打开机盖，避免危险发生；
- ! 须注意避免气体从敞开的气道或者其他燃烧燃料的设备回流进室内；
- ! 一切安装维修作业前，必须切断设备供电电源，确保主机总电源全极断开，以免引起触电或受伤。



○ 工作模式

- 本设备共有三种工作模式，智能模式、睡眠模式、手动模式。
- (1) 主机控制：短按模式键，可循环切换选择“智能”——“睡眠”——“手动”模式。
 - (2) APP控制：通过手机端兰舍APP选择模式（详见后述APP使用说明）。

○ 风量调节

- (1) 智能模式
主机根据空气质量自动调节风量，以保证室内空气新鲜度。
- (2) 睡眠模式
主机按照睡眠档位风量运行，低噪音、舒适风量，提升睡眠质量。
- (3) 手动模式
用户可通过风量调节旋钮或APP选择风量。
 - (1) 旋钮调节：逆时针旋转风量调节旋钮，风量档位递增，反之递减，相应档位风量指示灯亮。
 - (2) APP调节：通过手机端兰舍APP选择风量，详见后述APP使用说明。

○ 循环方式

- A、外循环
新风从室外经过主机过滤进入室内。
- B、混风
新风同时从室外、室内回风经过主机过滤进入室内。
- C、内循环
新风从室内回风经过主机过滤等装置将室内的污染空气进行自循环，即室内净化器功能状态。

- (1) 智能模式、睡眠模式：根据空气质量自动调节循环模式。
- (2) 手动模式：用户可通过手机端兰舍APP选择循环模式，详见后述APP使用说明

- 为保护设备，防止热交换芯结露冰冻：
- 当室外温度在-15～0℃时，不能手动开启外循环；
 - 当室外温度≤-15℃或者≥35℃时，不能手动开启外循环及混风。

注：为保证室内空气新鲜度，内循环运行60分钟后，主机将按照规定风量及循环模式运行5分钟。

○ 童锁

- (1) 主机端：长按童锁键，开启童锁功能，童锁指示灯亮；再次长按童锁键，关闭童锁功能。
- (2) APP端：通过手机端兰舍APP开启童锁功能，详见后述APP使用说明。

注：当童锁功能启用时，其它任何操作键都会暂时失去其控制功能，避免儿童因好奇误操作而导致的危险。

○ 全热交换芯体的保养方法

- ①断电后, 抠住机器门顶部内凹控手, 向外拉开机器门(图1);
- ②打开中部盖板, 取出康舒芯(图2);
- ③使用淋浴喷头简单冲洗, 或使用中性液体清洗剂清洗(再用清水冲洗干净);
- ④将康舒芯表面擦干净, 晾干一小时以上, 保证芯体内部干燥;
- ⑤将清洗后的芯体放回原位, 复位盖板;
- ⑥关闭机器门。

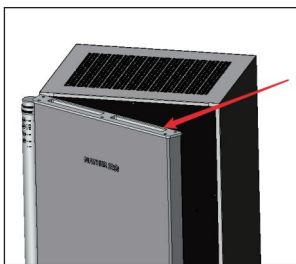


图1

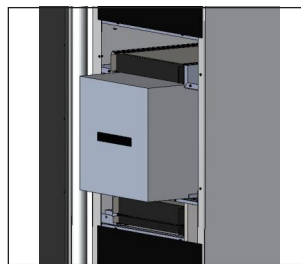
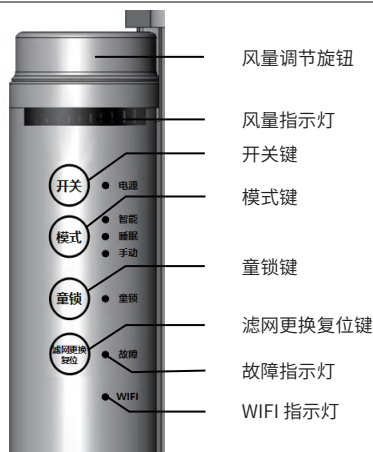


图2

◎ 控制操作说明

注:所有短按时间均为1秒,长按时间为3秒。

○ 主机门旋钮操作



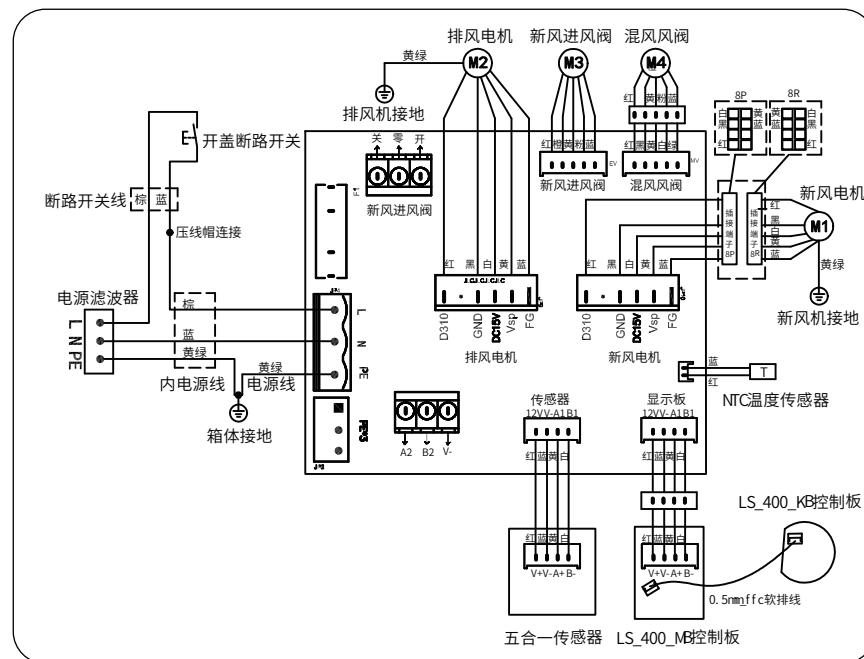
○ 开关机

接通电源后,设备进入待机状态,电源指示灯亮红色。

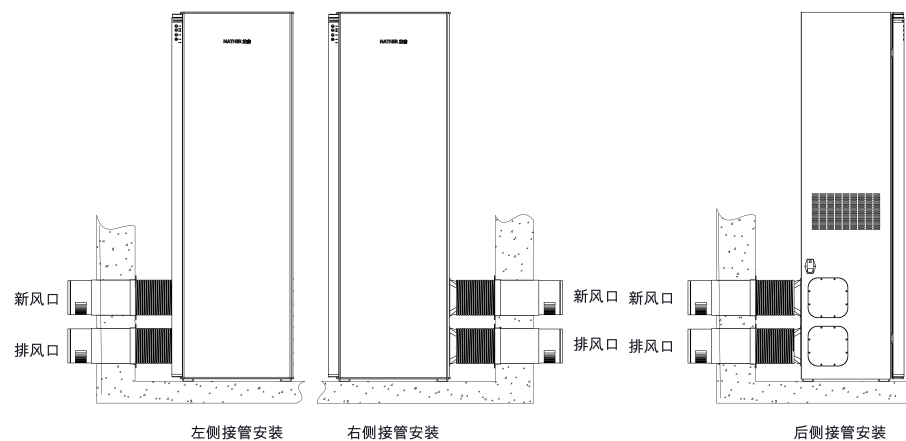
- (1) 此时长按开关键, 电源指示灯亮蓝色, 设备开机, 进入工作状态, 默认运行智能模式。
- (2) 再次长按开关键, 则电源指示灯由蓝色变为红色, 设备关机, 进入待机状态。

○安装接线图

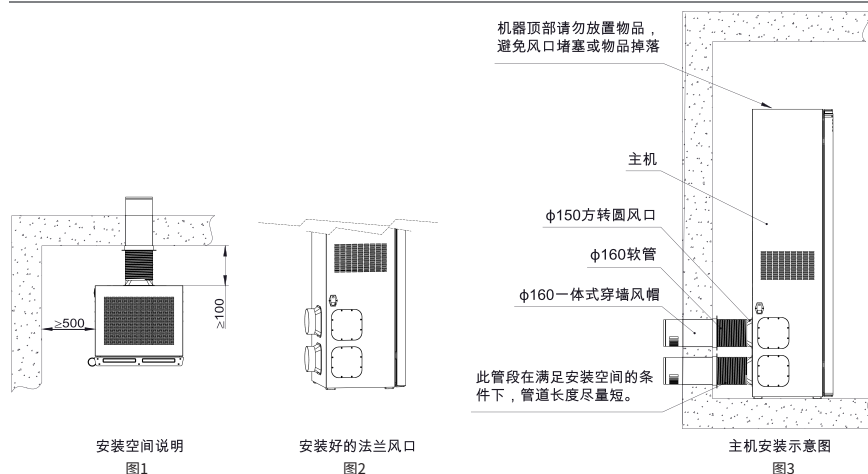
- (1) 禁止在带电情况下进行接线操作
- (2) 应由专业人员进行接线操作
- (3) 接线前请仔细阅读开关接线图及主机接线图
- (4) 接线完成后通电, 需专业人员按照操作说明进行调试



○ 安装方式——多角度安装



○ 安装大样图



○ 安装步骤

- (1) 确定安装位置。将定位贴纸贴到墙上（离地面高度160mm），对着贴纸打2个直径160mm的孔。设备安装需预留足够的空间（图1），根据机器风口尺寸位置，在墙壁上做好打孔标记线。
- (2) 打孔。设备出墙孔洞为φ160mm，选用φ180mm的钻头进行打孔作业。打孔前，请做好墙壁的保护措施。打孔时，钻头向下倾斜3~5度，防止室外雨水侵入。
- (3) 安装法兰风口。将标配的φ150法兰风口安装到设备上（图2）。
- (4) 安装风管和风帽（图3）。
- (5) 通电运行、调试。

◎ 保养说明

○ 滤网的保养/更换方法

必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



注意

* 滤网的状态会影响到系统的风阻、风量及对粉尘的拦截效率，为保证过滤效果，用户需关注并适时维护与更新滤网。请联系本地区兰舍经销商或访问天猫、京东兰舍官方旗舰店购买专业、匹配的滤网。



注意

保养时在拆卸检修面板前，请务必切断电源



禁止

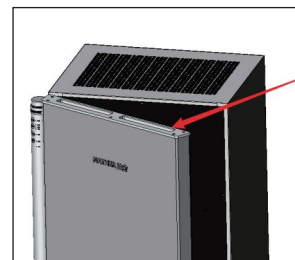
禁止在不安装过滤网情况下运行主机



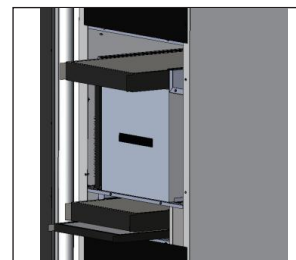
禁止

更换或清洗后安装至原位

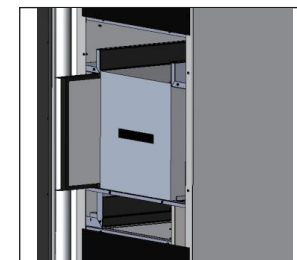
○ 更换步骤：



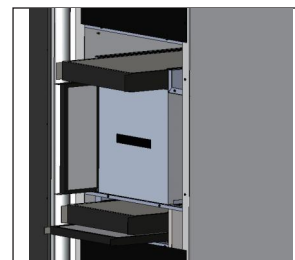
① 断电后，抠住机器门顶部内凹挖手，向外拉开机器门；



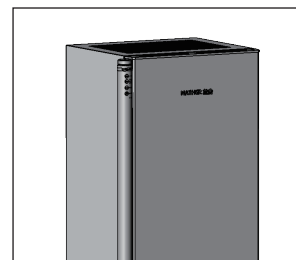
② 打开中间盖板，取出新风端初效、中效、高效滤网；



③ 取出排风端初效滤网；



④ 将更换后的新滤网依次安装至原位，复位盖板；



⑤ 关闭机器门。

○ 全热交换芯体的保养方法

必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



注意

芯体的状态会影响到系统的风阻、风量，为保证新风，用户需关注并适时维护与更新全热交换芯体。请联系本地区兰舍经销商或访问天猫、京东兰舍官方旗舰店购买芯体及滤网。



注意

保养时在拆卸检修面板前，请务必切断电源



注意

禁止在不安装全热交换芯体的情况下运行主机



注意

请在温度>0℃的环境下清洗全热交换芯体