

◎ 用户意见/Customer Feedback

尊敬的客户：

为保证您能充分享受本公司提供的免费保修等优质服务，请您在产品安装完成后十天内，将本回执卡背面内容填写完整，并留下您宝贵的意见和建议，寄回本公司售后服务部。同时请您保存好“用户存根”及“购机凭证”，以确保后续保修服务顺利开展。

瑞士森德集团
兰舍通风系统有限公司

请将此联寄回特约维修中心总部



T 系列/T series

T-3a T-4a

全热交换新风机
Energy Recovery Ventilator

用户手册 User Manual

- 操作使用前请仔细阅读本手册
- 请务必将此手册交到最终使用者手中

www.nather.com.cn

NATHER 兰舍

瑞士森德集团 Zehnder Group

兰舍通风系统有限公司 NATHER Ventilation System Co.,Ltd.

地址：中国·浙江·嘉兴市平湖市经济技术开发区兴平一路2688号 邮编：314200
电话：4006-678-198 邮箱：nather@nather.com.cn
网址：www.nather.com.cn



呵气如兰 健康居室
扫描二维码关注我们
8201010133-A3

欢迎访问兰舍官方授权旗舰店 京东 天猫

兰舍通风系统有限公司保留进行更改的权利，无须另行通知。

*本公司已通过ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系认证

以下为用户回执，请您填写

(请将此回执剪下并按以下地址寄出：中国·浙江·嘉兴市平湖市经济技术开发区兴平一路2688号 邮编：314200)

请您填写如下购买信息：

产品型号：_____

购买日期：_____

发票号码：_____

经销商名称：_____ 经销商签章：_____

请您填写如下用户信息：

顾客姓名：_____

单位名称：_____

联系地址：_____ 邮编：_____

联系电话：_____ 传真：_____

E-mail: _____

(注：保修生效的起始日期为购买本产品的日期)

请将此联寄回特约维修中心总部



◎ 包装附件清单/Contents of the delivery

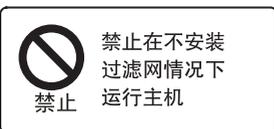
品名	单位	数量	备注
主机	台	1	含吊脚4个
用户手册	本	1	/
合格证	张	1	/
控制器	个	1	T1
传感器	个	1	A3
防尘罩	套	1	/
品字尾电源线	根	1	/

◎ 目录/Contents

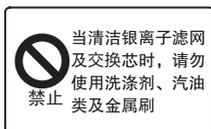
- 新风系统介绍
Fresh Air System Introduction2
- 全热交换新风主机介绍
Energy Recovery Ventilator Introduction5
 - 主要特点/Main features
 - 技术参数/Technical specifications
 - 机器尺寸/Dimensions
 - 风量曲线图/Characteristics
- 安装说明/Installation Instructions7
 - 安装注意事项/Installation precautions
 - 安装接线图/Electrical diagrams
 - 安装大样图/Ceiling installation
 - 安装步骤/Installation procedures
- 保养说明/Maintenance instructions12
 - 滤网的保养、更换方法/Filter maintenance and replacement
 - 全热交换芯体的保养方法/Maintaining ERC
- 保修说明/Warranty introduction15



保养时在拆卸检修面板前，请务必切断电源，并确保全极断开



禁止在不安装过滤网情况下运行主机



当清洁银离子滤网及交换芯时，请勿使用洗涤剂、汽油类及金属刷

*推荐使用兰舍原厂热交换芯，更加适配兰舍新风主机，保障热交换效果和新风系统正常运行。



1、拧下检修盖手拧螺丝，平移取下检修盖



2、拧下高效全热交换芯两侧固定螺丝



3、将高效全热交换芯沿导轨垂直方向取出



4、使用淋浴喷头简单冲洗，如果有必要可使用中性的液体清洁剂清洗（再用清水洗净）



5、将高效全热交换芯表面擦干并晾干一小时以上，保证芯体内部干燥



6、将清洗后的高效全热交换芯安装至原位，并固定好



7、将检修盖复原，安装回原处，并固定好

*以上以T-3a为示例

注：若使用为我司的高效纸芯的全热交换芯体，不能使用清水或其他液体进行清洗，建议使用吸尘器吸除芯体层间的灰尘，或可至兰舍全国授权经销门店或官方电商旗舰店，购买兰舍原厂全热交换芯。

一 “强制排风，强制送风，送排风由一台主机完成”

安装在设备间吊顶内的风机通过管道与一系列的新/排风口相连，风机启动，室内混浊的空气经安装在室内的排风口通过管道和风机排往室外，在室内形成几个有效的负压区，室内空气持续不断的向负压区流动并排出室外，室外新鲜空气由风机及过滤处理后经安装在设定区域的进风口不断地向室内补充，从而使您一直呼吸到高品质的新鲜空气。该新风系统的送(排)风系统(或无须管道的连接)，所有的风管一般安装于过道、卫生间等通常有吊顶的地方，基本上不额外占用空间。



二 内置全热交换芯体，有效回收能量

热交换(热回收)系统原理和双向流相同，不同的是送风和排风只由一台主机完成，而且主机内部加了一个具有能量交换功能的热交换芯，可快速吸热和放热，保证冷、热空气之间进行充分的能量交换。排出室外的污浊空气和送进室内的新鲜空气在这个全热交换装置里进行温度和湿度的交换，从而达到回收冷量/热量的目的，同时湿度能量进行交换回收，节约了空调能源。热交换通风系统在帮您改善室内空气品质的同时，最大限度的降低了空调负荷，节约了空调运行成本，因此也越来越受现代家居设计的青睐。

◎ 安全注意事项/Safety Caution



请勿将该机器用于使用开放式燃烧器具(如燃煤/石油取暖炉)房间的换气。



请勿湿手触摸开/关电源,以免引起触电或受伤。



请勿在可燃性气体发生泄露时操作机器开关,以免开关火花引起气体爆炸。



请勿让水接触到电机、开关等电气部件,以免引起触电或受伤。



请勿将手指或棍棒插入送风口、排风口或机器内部,以免因机内风轮高速运转造成伤害。



该机器不适于身体、感觉或智力残障人士,以及缺乏相关经验和知识的人员(包括儿童)使用,以上人员必须在监护人指导下方能操作该机器。请勿将本机器当作玩具使用,儿童使用或接近时需要密切注意,以免引起触电或受伤。



如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



请勿将障碍物放置在排风口和回风口格栅处,以免因物体被吹出或吸入时造成伤害。



产品进行维护前,请先停机并确保主机总电源全极断开,以免引起触电或受伤。

主机报废后处置方式:

- 1、箱体钣金外壳可回收;
- 2、控制板、控制器等电子元器件不可以随意丢弃,应按有毒有害垃圾处置。

◎ 滤网的保养、更换方法/Filter maintenance and replacement



* 滤网的状态会影响到系统的风阻、风量及对粉尘的拦截效率,为有效过滤效果,用户需关注并适时维护与更新滤网
注意



保养时在拆卸检修面板前,请务必切断电源并确保全极断开
注意



禁止在不安装过滤网情况下运行主机
禁止



当清洁银离子滤网及交换芯时,请勿使用洗涤剂、汽油类及金属刷
禁止

* 推荐使用兰舍原厂滤网,更加适配兰舍新风主机,保障空气净化效果与新风系统正常运行。

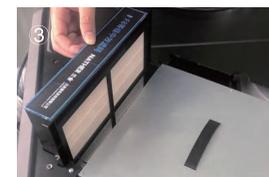
* 请至兰舍全国授权经销商门店或官方电商旗舰店,购买兰舍原厂滤网。



1、拧下检修盖手拧螺丝,平移取下检修盖



2、将新风端中高效复合抗菌滤网沿导轨垂直抽出



3、将排风端中效滤网沿导轨垂直抽出



4、更换新风端滤网,将新的中高效复合抗菌滤网按照滤网标签指示方向安装至原位



5、更换排风端滤网,将新的中效滤网按照标签指示方向安装至原位

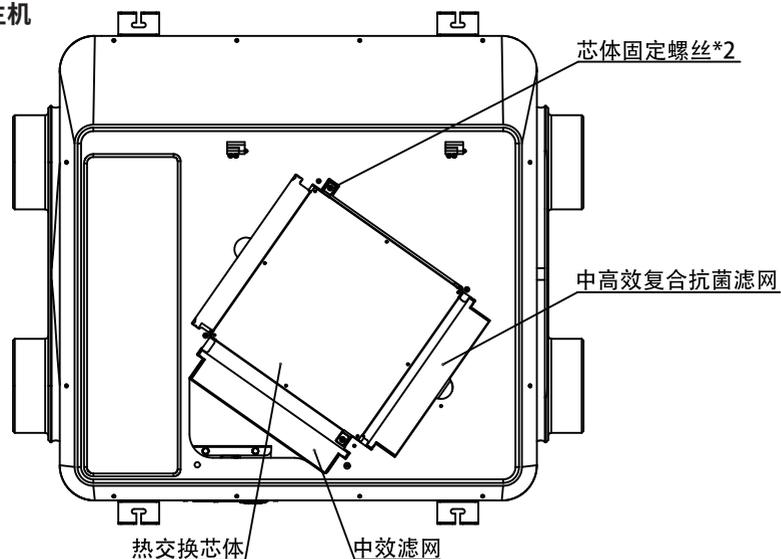


6、将检修盖复原,安装回原处,并固定好

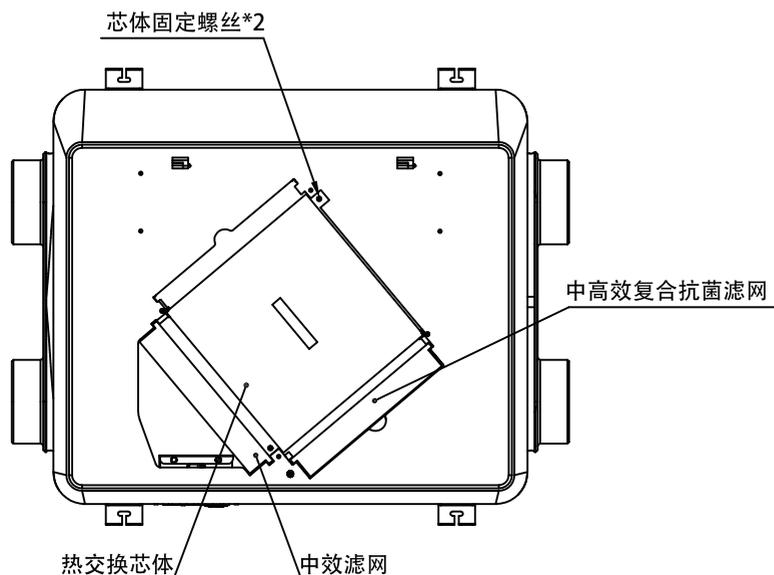
*以上以T-3a为例

◎ 保养说明/Maintenance instructions

T-3a主机



T-4a主机



◎ 全热交换新风主机介绍/Energy Recovery Ventilator Introduction



◎ 主要特点/Main features



中高效复合抗菌滤网

高效抗菌病毒、采用纳米银离子杀菌技术，具有较强的杀菌、消毒和除异味功能



Con-airpanel无线控制器

高清彩屏空气可视看得见才放心
无线连接、智能控制、多种模式、滤网计时



五合一传感器

可检测温湿度、CO₂、PM2.5、TVOC，可通过无线控制器查看当前室内外综合空气状况



高效全热交换芯体

采用高分子材料，温湿度双回收可水洗清洁，重复使用更环保



双直流电机

CAV风压可调技术，灵活平衡风量与噪音



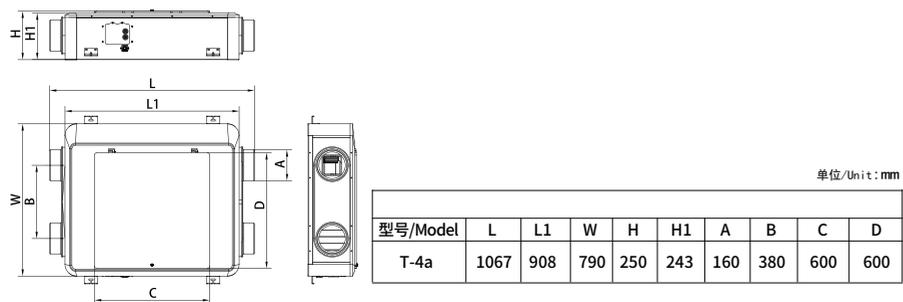
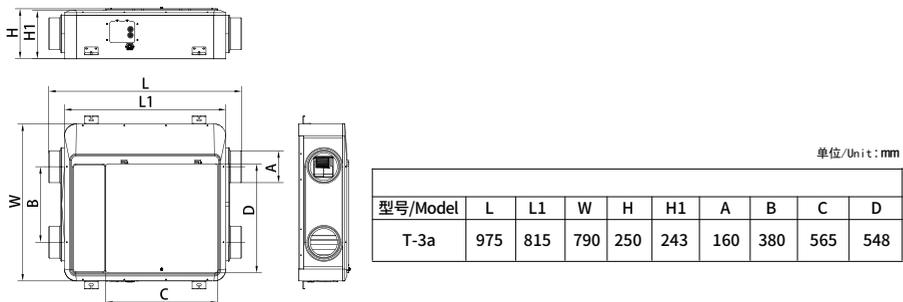
宁静运行 多重降噪

EPP内腔流线设计，防漏降噪，高压、低噪音

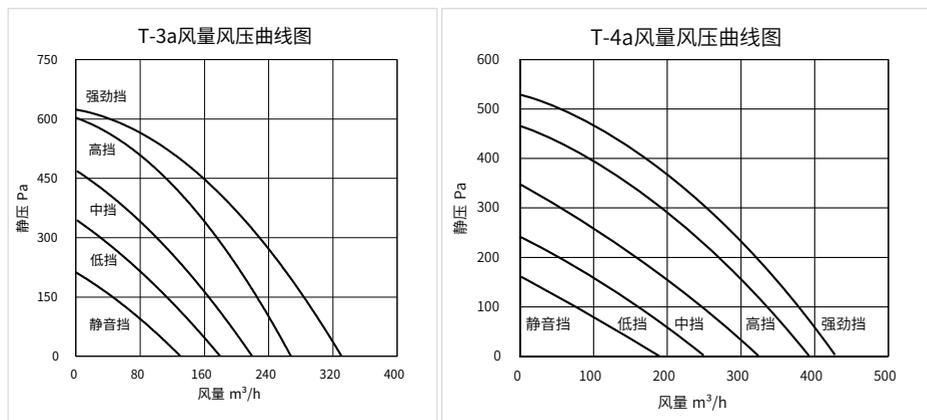
◎ 技术参数/Technical Specifications

型号 Model	档位 Fan Speed	新风风量 Fresh Airflow (m ³ /h)	排风量 Exhaust Airflow (m ³ /h)	新风机外余压 Available Pressure of Fresh Air (Pa)	功率 Power (W)	电压/ 频率 Power Supply	噪音 Noise (dB)	重量 Weight (Kg)	全热交换效率% Enthalpy Heat Exchange Rate (冷量回收) (Cooling)	全热交换效率% Enthalpy Heat Exchange Rate (热量回收) (Heating)
T-3a	强劲挡/Boost	300	300	90	108	220V~ /50Hz	38	31	66.0	77.0
	高档/High	250	250	80	72		36			
	中档/Mid	200	200	70	50		33.5			
	低档/Low	150	150	60	33		29			
	静音挡/Sleep	100	100	20	20		22.5			
T-4a	强劲挡/Boost	400	400	110	205	220V~ /50Hz	39	37	65.0	75.0
	高档/High	350	350	100	154		37			
	中档/Mid	270	270	90	95		35			
	低档/Low	190	190	80	58		30			
	静音挡/Sleep	130	130	60	32		25			
备注	1、300/300风量焓效率分别为：63%（冷量回收）和74%（热量回收）。 2、400/400风量焓效率分别为：62%（冷量回收）和72%（热量回收）。									

○ 机器尺寸/Dimensions

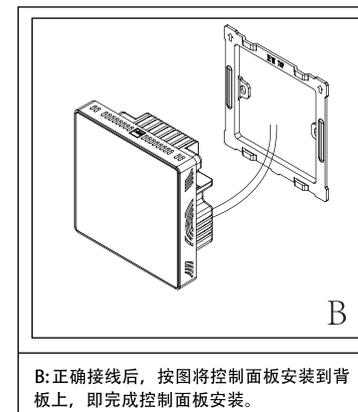
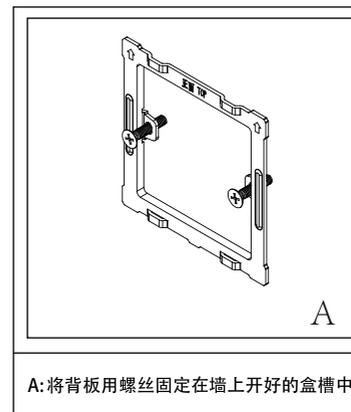


○ 风量曲线图/Characteristics

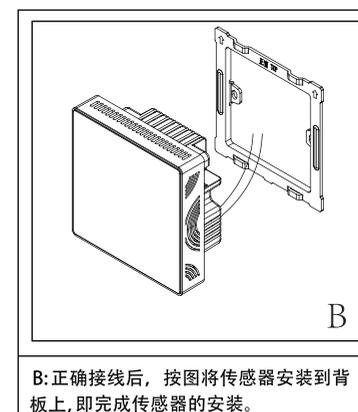
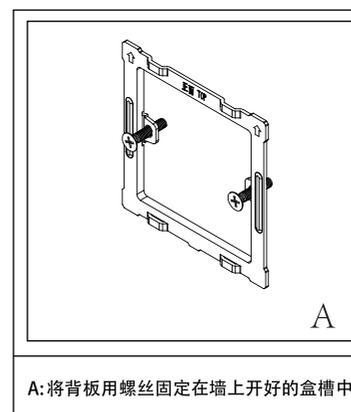


○ 安装说明/Installation Instructions

① T1控制器安装



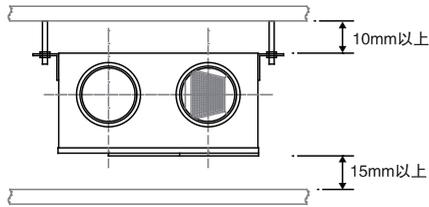
② A3传感器安装



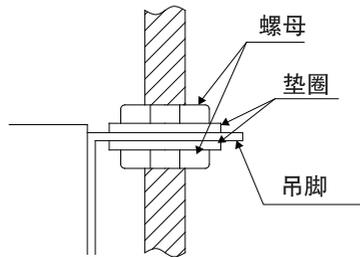
注意事项/Precautions:

- 请仔细阅读并妥善保管本说明书。
- 外壳安装及接线作业须由专业人员完成, 非专业人员请勿操作。
- 所有接线安装操作必须在断电下完成, 避免烧毁设备。
- 请勿撞击、跌落、人为踩踏产品, 避免损坏产品。
- 产品应远离酸、碱等腐蚀性固体、液体或气体, 避免损坏组件。
- 产品应远离火源, 避免产品组件变形损坏, 甚至引发火灾。

- * 请适当调整吊装螺栓长度，以确保主机下面与天花板之间的空间在15mm以上，主机上面与吊装螺栓的安装面之间的空间在10mm以上

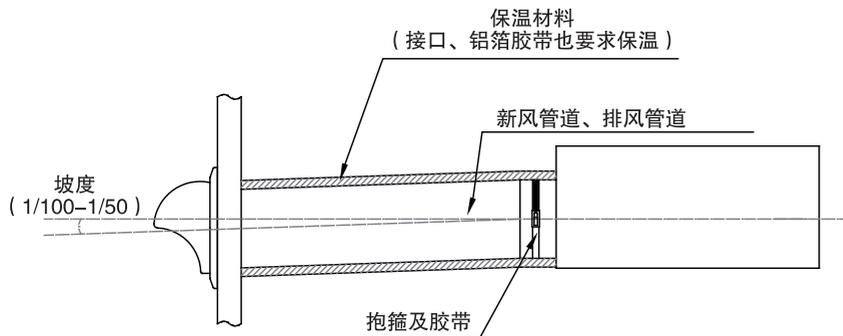


2. 将吊脚（4个）安装到吊装螺栓上。
 - * 请确保室外侧的方向无误
 - * 请勿上下颠倒安装（吊脚在上方）
 - * 固定好螺母、垫圈（外购品）
 - * 将主机水平安装



3. 将风管（外购品）接入各风口并用胶带（外购品）或密封带（外购品）密封好。

- * 进行风管施工时请注意手不要碰到风机
- * 与室外侧连接的管道（2根）安装时要向室外倾斜，（倾斜度1/100-1/50）防止雨水侵入
- * 与室外连接的管道（2根）外壁需要做保温处理



◎ 安装说明/Installation Instructions

○ 安装注意事项/Installation precautions

- ! 机器向上吊装于天花板、屋顶或设备间内
- ! 正确连接电源线，供电的固定线路中必须配有至少3mm触点开距的全极断开装置。
- ! 设备需保持水平且固定，必要时使用防震垫圈，主机及管道应避免与其他构件接触，以免引起震动生噪及接触传噪
- ! 设备主机应安装于相对远离卧室等人群多活动区域
- ! 设备安装时，请关注设备风向标识，并按标识连接风道
- ! 根据开关接线图正确连接电源线及信号线（见手册/控制器说明书）
- ! 所配开关安装在墙面方便操作的地方，同时与主机线缆距离≤6m
- ! 为了避免危险，电源线的安装或更换必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员进行，**设备接地线应真实有效接地**
- ! 非专业人员严禁打开机盖，避免危险发生
- ! 需注意避免气体从敞开的气道或其他燃烧燃料的设备回流进室内
- ! 安装时请在机器下方吊顶处预留合适大小检修口（检修口尺寸应大于安装步骤1中要求尺寸）
- ! 主机最低安装高度为2.5m（高位安装）
- ! 一切安装维修作业时，必须切断设备供电电源，确保主机总电源全极断开，以免引起触电或受伤。

○ 安装接线图/Electrical diagrams



禁止在带电的情况下进行接线操作

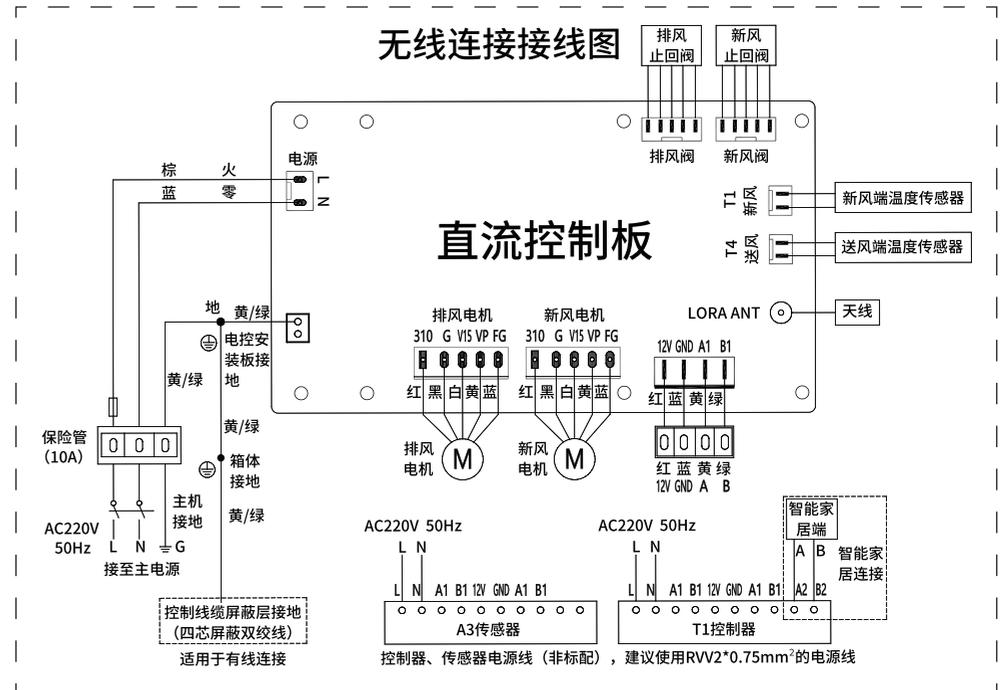


接线前请仔细阅读开关接线图及主机接线图

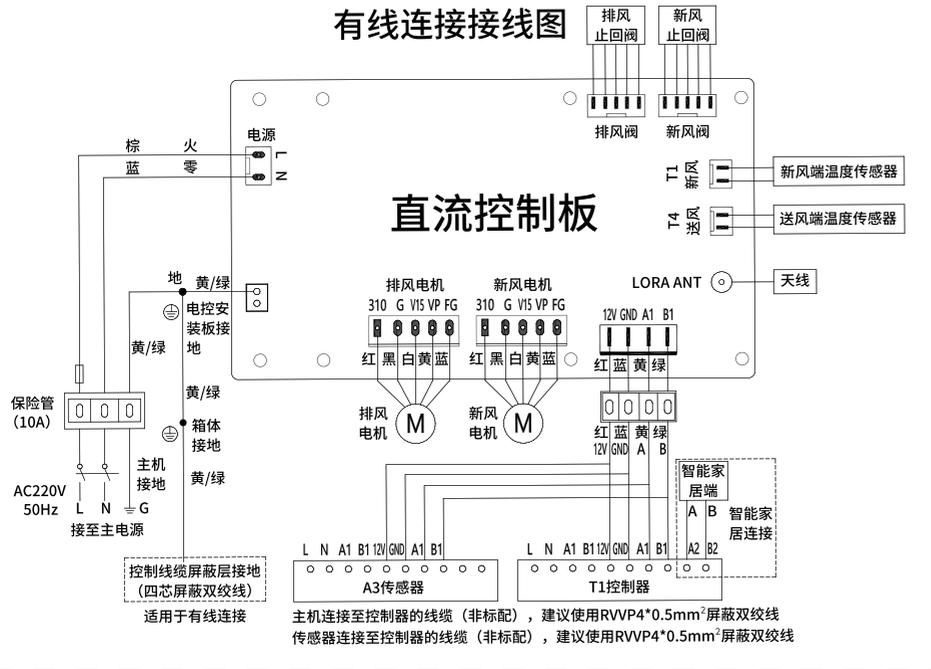


接线完成后通电，需专业人员按照操作说明进行调试

* 具体接线如下图所示，具体使用操作，请参照控制器的使用说明书。

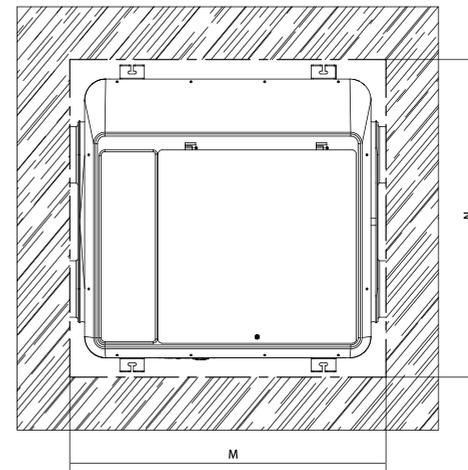
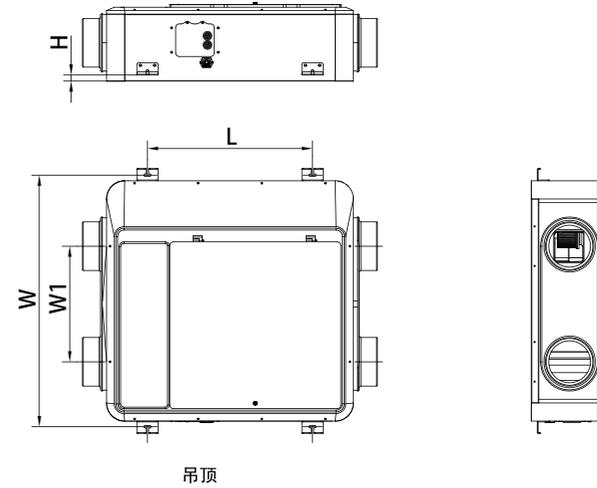


有线连接接线图



安装步骤/Installation procedures

1. 安装4根吊装螺栓 (外购品: M8), 请与主机吊装螺栓的间距对齐

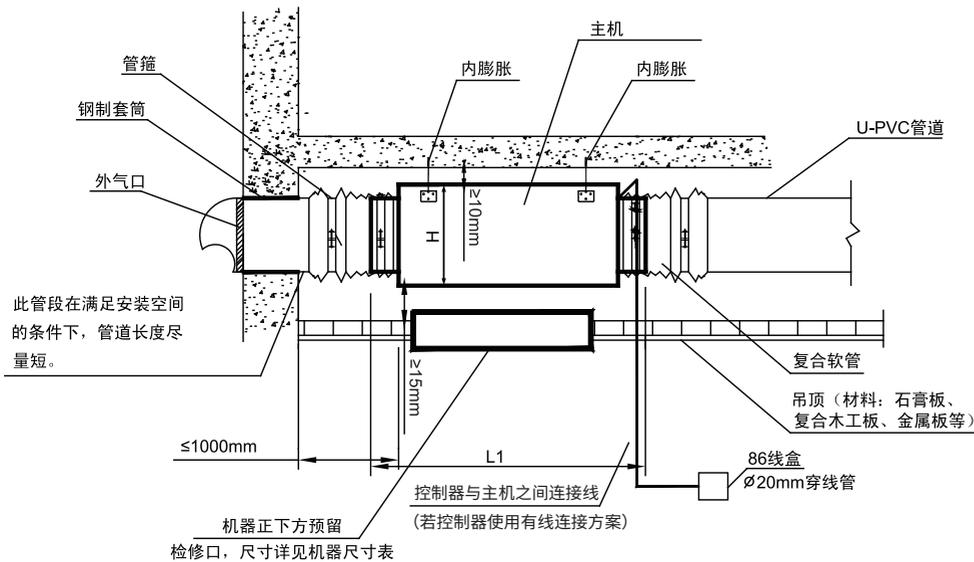


检修口示意

单位: mm

主机型号	吊装尺寸长 (L)	吊装尺寸宽 (W)	吊装尺寸高 (H)	风口间距 (W1)	检修口 (M)	检修口 (N)
T-3a	545	827	20	380	900	900
T-4a	637	827	20	380	900	900

安装大样图/Ceiling installation



* H、L1数据详见机器尺寸图标注